

Animer l'amélioration continue et la résolution de problèmes

Référence : FMM023

Objectifs

À l'issue de la formation, les participants sauront :

- ✓ Identifier et analyser efficacement un problème.
- ✓ Animer un processus de résolution de problèmes en impliquant les équipes.
- ✓ Utiliser les outils clés de l'amélioration continue (5P, 8D, QQQQCCP).
- ✓ Garantir la mise en œuvre et le suivi des actions correctives.

Pour qui ?

└ Occuper un poste de manager, chef de projet, animateur d'amélioration continue, responsable d'équipe.

Prérequis :

- └ Expérience managériale souhaitée.
- └ Aucun prérequis technique.

Construisons ensemble le dispositif adapté à vos enjeux

[Je demande un devis](#)

Programme

Comprendre et qualifier un problème

- Identifier si une situation est un véritable problème ou une opportunité d'amélioration.
- Utiliser la méthode QQQQCCP pour poser un problème clairement.
- Différencier les causes profondes des symptômes pour cibler les bonnes actions.

Animer la résolution de problèmes avec une approche collaborative

- Créer une dynamique d'équipe autour de la résolution de problèmes.
- Favoriser le partage et la co-construction de solutions.
- Utiliser des outils visuels (diagramme d'Ishikawa, brainstorming, lego lean).

Utiliser les outils clés de la résolution de problèmes

- Appliquer les 5P et le 8D pour structurer l'analyse.
- Expérimenter la boîte à 9 cases pour définir des plans d'action pertinents.
- Adopter un pilotage basé sur les indicateurs clés et le suivi des actions.

Garantir la mise en œuvre et le suivi des actions correctives

- Assurer le suivi des plans d'action et mesurer l'impact des solutions mises en place.
- Développer une culture du feedback et de l'amélioration continue.
- Intégrer la résolution de problèmes dans les rituels de management.



« Dans une organisation, chaque poste dépend de celui qui le précède et de celui qui le suit. Si chacun cherche uniquement à performer individuellement, sans tenir compte de l'ensemble, le fonctionnement global peut vite se déséquilibrer. L'enjeu est de construire un flux cohérent et continu, où les équipes avancent ensemble, communiquent et se coordonnent. »

Thibaut DEMESSE - Consultant