

Booster la coopération transversale

Référence : FMM002

Objectifs

À l'issue de la formation, les participants sauront :

- ✓ Renforcer la coopération en équipe et en transverse.
- ✓ Développer des réflexes de communication efficace et bienveillante.
- ✓ Identifier et lever les freins à la collaboration.
- ✓ Instaurer des rituels collectifs favorisant un travail harmonieux.

Pour qui ?

- └ Managers de proximité.
- └ Responsables d'équipe.

Prérequis :

- └ Aucun prérequis nécessaire.

Construisons ensemble le dispositif adapté à vos enjeux

[Je demande un devis](#)



Programme

Comprendre les mécanismes de la collaboration

- Identifier les enjeux et bénéfices du travail collaboratif : analyse des impacts.
- Décrypter les facteurs qui favorisent ou entravent la coopération : étude des dynamiques de groupe et des biais cognitifs qui influencent le collectif.
- Distinguer collaboration, coopération et travail en silo : cas pratiques.

Développer une communication favorisant la coopération

- Pratiquer l'écoute active pour fluidifier les interactions : exercices de reformulation et d'empathie.
- Gérer les désaccords avec assertivité et la communication non violente (CNV) : mise en situation.
- Utiliser des outils de communication efficaces en transverse : techniques de feedback et demandes SMART.

Lever les freins à la collaboration

- Identifier et comprendre les résistances au travail collectif : auto-diagnostic sur les postures individuelles et collectives face au changement.
- Dépasser les jeux psychologiques et les dynamiques conflictuelles.

Instaurer des pratiques collaboratives durables

- Mettre en place des rituels favorisant le travail en commun : les points d'équipe, les AIC et les revues de projet.
- Piloter la coopération avec des outils adaptés : exploration d'outils digitaux et méthodes agiles.
- Construire un plan d'action individuel et collectif : élaboration d'engagements concrets à appliquer dès le retour en entreprise.



Dans la coopération, une des clés de réussite est d'écouter et d'intégrer les contraintes de l'autre. Tant que chacun reste centré sur ses propres objectifs, des tensions peuvent apparaître. Un outil utile est la matrice des attentes réciproques : chacun clarifie ce qu'il attend de l'autre, ce qu'il n'en attend pas, ce qu'il peut lui apporter et ce qu'il ne pourra pas lui apporter. Cela permet de poser des règles du jeu claires et de fluidifier la collaboration."

Quentin GAUTIER - Formateur et ingénieur pédagogique